



JÄRFÄLLA

Modern Omsorg AB

Kontakt

- Webb: www.modernomsorg.se
- Verksamhetschef: Malin Egländ
 - E-post: malin.egland@modernomsorg.se
 - Telefon: 072 233 21 11

Adress

Nybrogatan 10
871 31 Härnösand

Vi utför

- Service: Städ, tvätt, inköp, apoteksärenden och matleverans
- Omvårdnad: Hjälp med omvårdnad, hygien, toalettbesök, på- och avklädning, måltidshjälp, promenader, m.m.
- Ledsagning: SoL
- Avlösning: SoL

Personal och kompetens

Personalen är undersköterskor och eller annan vårdutbildning. All personal genomgår kontinuerliga fortbildningar för att säkerställa kompetenskraven. Verksamheten genomsyras av en välförankrad värdegrund och ett gediget kvalitetstänkande. Vi har årlig utbildning i förflyttningstekning och demens.

Verksamhetens mål och inriktning

Du som kund ska känna trygghet i din vardag. Vi utformar dina insatser utifrån dina behov och önskemål i samråd med dig. Som kund träffar du ofta din kontaktperson som känner dig väl och som ska se till att planera, utföra och följa upp dina insatser kontinuerligt. Din kontaktperson ska också se till att du är delaktig i alla beslut som rör din hjälp för att vi tillsammans ska försöka uppfylla dina önskemål.

Vår specialitet

Personalen har genomgått demensutbildningar bl.a. med Sylviasystrar, lyftteknik, basala hygien, mat och måltider, m.m. Du som kund har alltid ha möjlighet att nå oss och framföra dina åsikter genom tillgänglig ledning och kontaktpersoner Vi har mångfald och flera språk inom personalgruppen

Synpunkter och klagomål

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Malin Egländ, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: www.jarfalla.se